

Esistono tanti CRM per le aziende. Noi creiamo quello perfetto per la *tua*.



IL CRM DI SOLO AFFITTI SPA SoloAffitti

Solo Affitti è il Franchising immobiliare leader in Italia per l'affitto. Entrato nel panorama immobiliare italiano per affrontare una sfida rivoluzionaria, vanta oggi una rete capillare in costante crescita che ne fa il punto di riferimento assoluto per l'inquilino e il proprietario. Solo Affitti è un'azienda dinamica e in continuo sviluppo, che ha fatto della specializzazione il suo business. Sempre attenta ai mutamenti del mercato ha saputo in questi anni evolversi e trasformarsi in una realtà protagonista del settore.

LE ESIGENZE

- La sede centrale eroga numerosi servizi agli affiliati:
- Fornisce supporto alla ricerca della location e dei collaboratori
- Pianifica e controlla l'allestimento del locale
- Eroga corsi per affiliati
- Gestisce la documentazione utile alle agenzie, con aree pubbliche e private
- Fornisce tutoring on site e supporto da remoto
- Provvede al corretto funzionamento degli strumenti informatici a disposizione degli affiliati

Inoltre promuove le attività mirate alla crescita della rete attraverso un impegno costante in attività promozionali di sponsorizzazione di eventi, partecipazione a fiere e campagne di marketing. Data tale complessità, Solo Affitti si è trovata nella situazione di voler migliorare la gestione del business introducendo uno strumento per la gestione delle relazioni con i suoi affiliati che potenzi le funzionalità ad oggi in uso.

LE SOLUZIONI ADOTTATE

Partendo dalle esigenze di Solo Affitti, il disegno analizzato ha posizionato Microsoft Dynamics CRM al "centro dell'azienda", facendolo diventare il motore ed il destinatario finale di tutti i flussi informativi aziendali; nel dettaglio:

Controlla tutto il processo di affiliazione, dalla manifestazione iniziale di interessamento alla firma del contratto

Supporta l'area gestione nell'organizzazione dei tutor e nella pianificazione dei corsi

Integrato a SharePoint, costituisce la biblioteca di tutta la documentazione aziendale
Gestisce i processi rivolti ad espandere la rete ed a realizzare le attività di marketing, attraverso l'integrazione con sito web e motore newsletter
Permette il controllo di fatture, solleciti ed insoluti, attraverso il collegamento al software di contabilità

Gli operatori, sia della sede centrale che delle agenzie, utilizzano una sola interfaccia, con permessi specifici determinati in base alle attività che devono effettivamente svolgere.

BENEFICI

Tra i benefici ottenuti si evidenziano in particolare:

- **Base dati centralizzata** che raccoglie tutte le informazioni utili alla gestione degli affiliati ed alla valutazione dei risultati ottenuti;
- Fortissima integrazione con tutti gli strumenti di produttività individuale già utilizzati in azienda (Outlook, Excel, Word, ecc);
- **Workflow creati su misura** aiutano gli addetti dell'area espansione nei passaggi che portano alla firma del contratto di affiliazione, con step autorizzativi, "alert" o notifiche automatiche, assegnazione di attività a colleghi, ecc;
- **Semplificazione delle attività** di gestione degli affiliati: i tutor, dislocati sul territorio, possono accedere e lavorare utilizzando il device preferito (pc, tablet, phone), anche offline se necessario;
- **Strategie di marketing più efficaci** con strumenti di segmentazione flessibili, funzionalità di gestione delle campagne e analisi dei risultati ottenuti;
- **La gestione semplificata** dei servizi di customer care migliora la condivisione delle informazioni e consente una gestione più efficiente dei propri affiliati;
- **Dashboard creati su misura** permettono un controllo real time dei lead, delle attività di marketing e delle richieste di supporto;

Gruppo Sistema Srl
Via Vittorio Borghesi, 21 - Cesena
Contattaci ☎ 0547 369511
info@grupposistema.it www.grupposistema.it

Gold
Microsoft Partner


Seguici su

